



**УТВЕРЖДЕНО:**

**Генеральный директор  
Акционерного общества  
«Национальное бюро кредитных  
историй»**

**А.Ю. Викулин**

**(Приказ № СВК/ 01-1/07-06-2019  
от 07 июня 2019г.)**

**Памятка для субъекта кредитной истории по формированию  
электронной подписи для направления в АО «НБКИ» запроса  
субъекта кредитной истории в форме электронного документа**

**г. Москва, 2019 г.**

## 1. Общие требования

1.1. Передаваемые в АО «НБКИ» документы должны быть подписаны квалифицированной электронной подписью (далее - ЭП), выданной аккредитованным удостоверяющим центром (далее - УЦ). Со списком аккредитованных УЦ можно ознакомиться на портале Госуслуг:

<https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>.

1.2. Подпись передаваемого документа должна быть открепленной (находиться в отдельном файле), в «DER» кодировке с расширением «.sig». В состав подписи должен быть включен сертификат владельца.

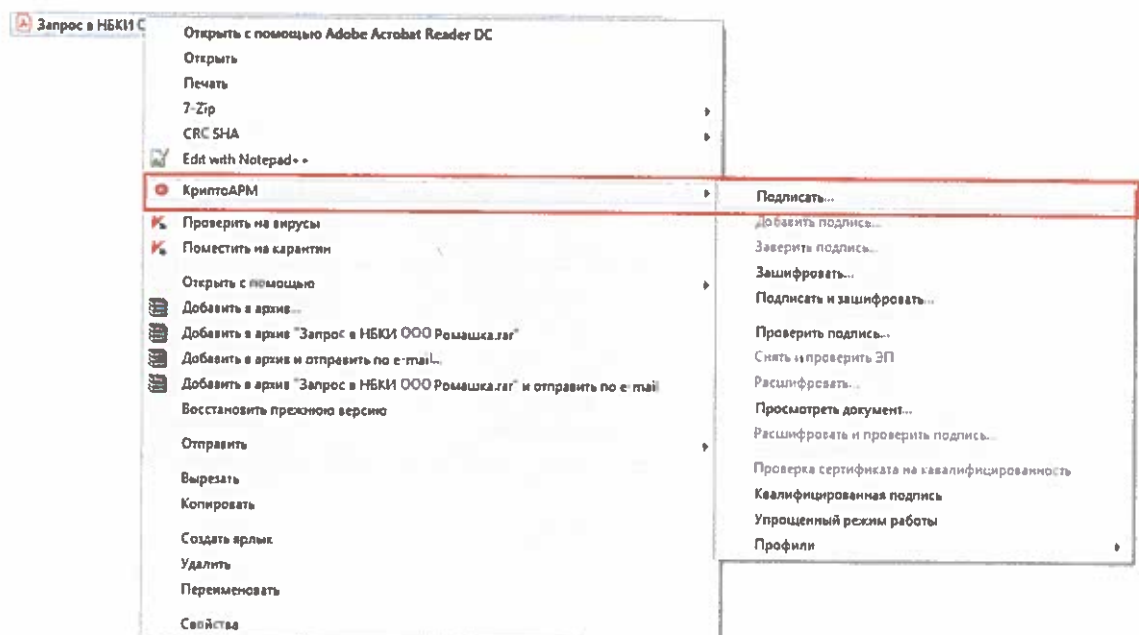
1.3. Максимальный объем вложений, передаваемый по электронной почте в АО «НБКИ», не должен превышать 7 мегабайт.

Ниже приведена инструкция (пример порядка действий) по созданию подписи с использованием программ КристоАРМ. Данная инструкция предназначена для ознакомления субъектов кредитных историй о порядке формирования и использования электронной подписи в целях направления запросов в форме электронного документа в АО «НБКИ» и носит рекомендательный характер. Вместо приведенных выше программ можно использовать любое другое сертифицированное приложение по созданию ЭП. Главное, чтобы соблюдались требования к формату подписи, описанные в п.1.2.

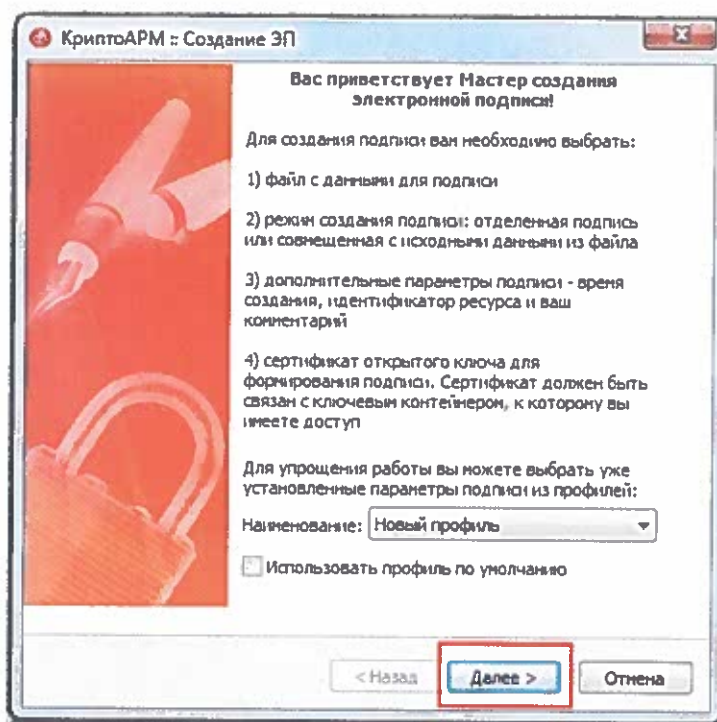
## 2. Порядок действий при использовании программы «КристоАРМ»

2.1. Выбрать файл запроса, который требуется подписать ЭП, правой кнопкой мыши вызвать контекстное меню.

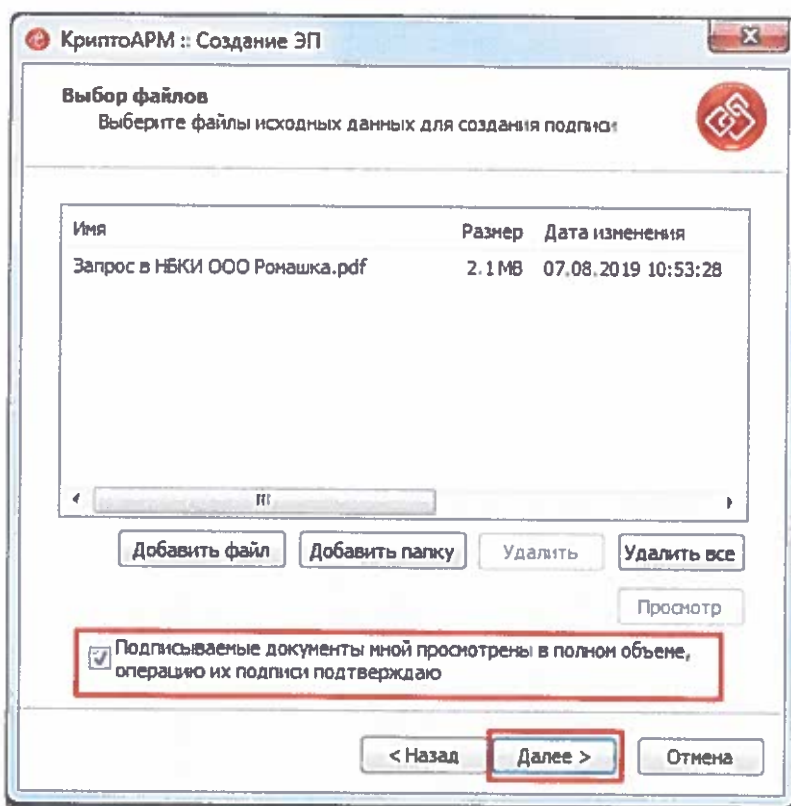
2.2. В открывшемся контекстном меню выбрать пункт «КристоАРМ» и из выпавшего списка выбрать «Подписать...»:



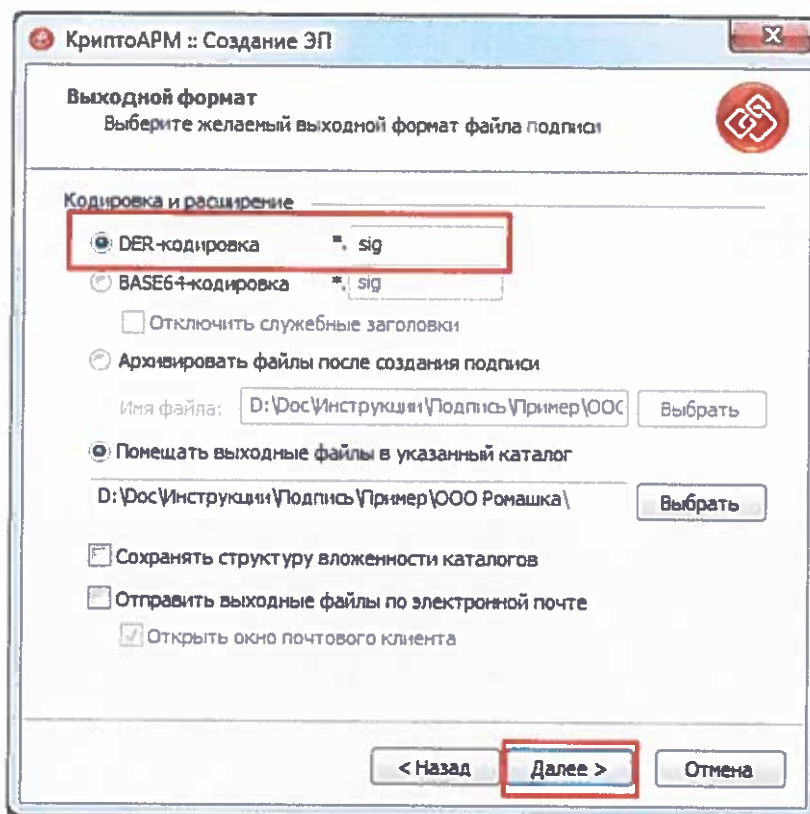
2.3. Запустится мастер создания ЭП, в котором следует нажать «Далее»:



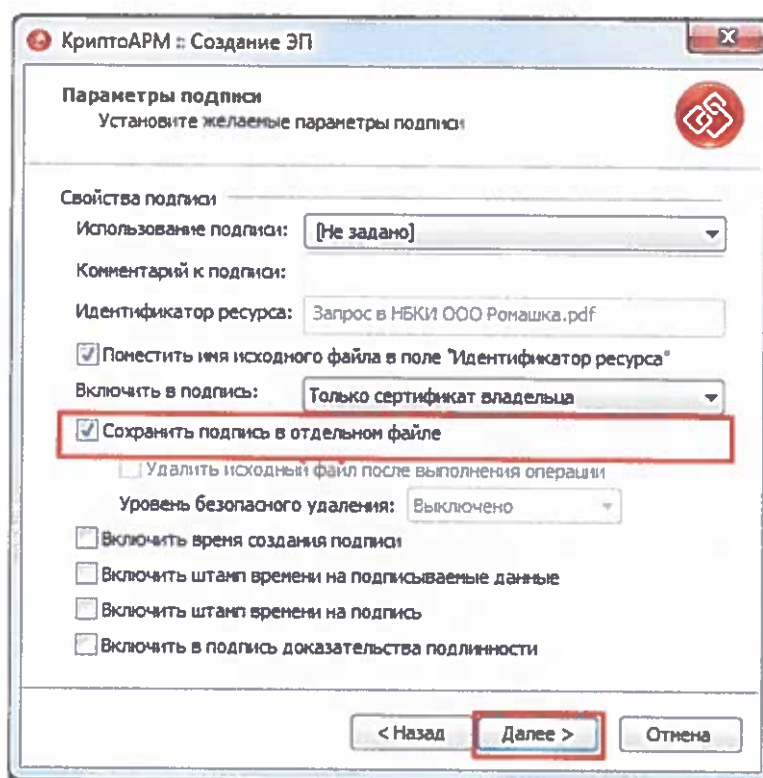
2.4. В открывшемся окне проставить флажок-подтверждение и нажать на кнопку «Далее» (как на скриншоте):



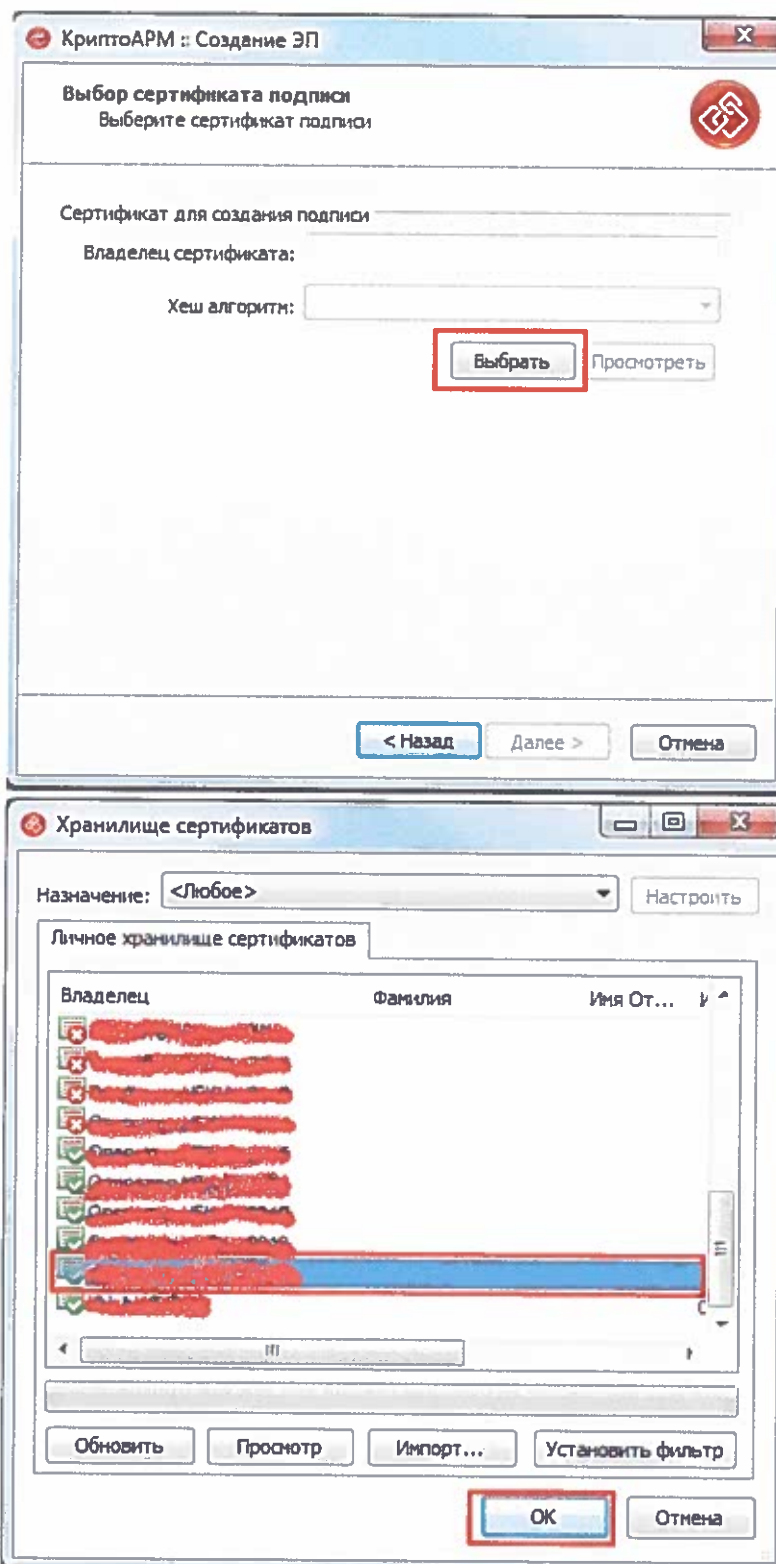
2.5. В следующем окне нужно выбрать кодировку «DER» и расширение «\*.sig» и нажать «Далее»:



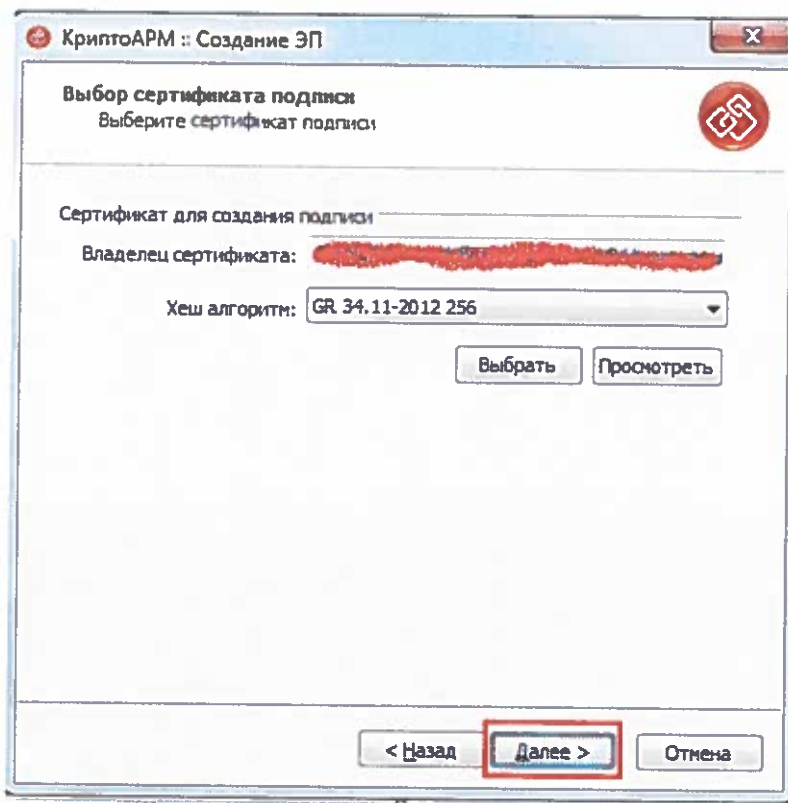
2.6. В новом окне следует проставить «флажки», как на представленном скриншоте (см. ниже), «Сохранить подпись в отдельном файле» и нажать «Далее»:



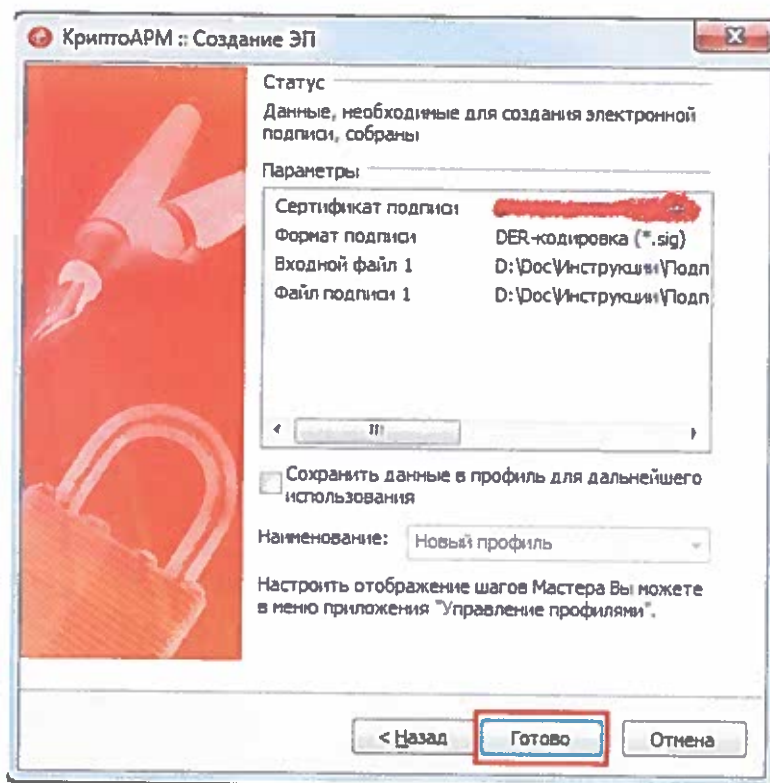
2.7. В следующем окне по кнопке «Выбрать» необходимо выбрать сертификат подписи, которым вы будете подписывать запрос, и нажать «Ок»:



2.8. После чего нажать кнопку «Далее»:

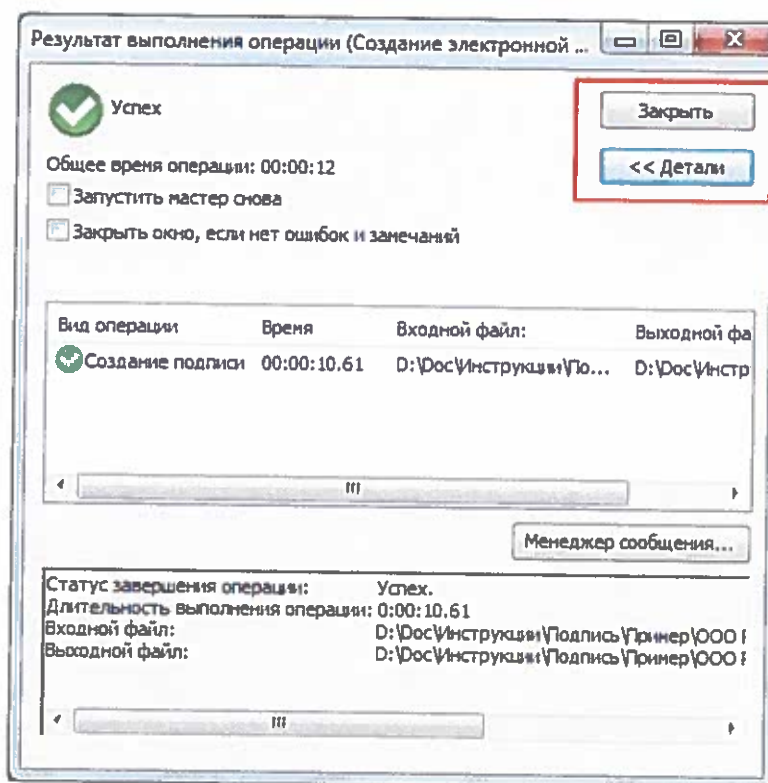


2.9. В последнем окне мастера отображается информация по выбранным ранее настройкам. Здесь следует нажать «Готово»:



2.10. По окончании работы мастера по созданию ЭП откроется окно с результатами:





2.11. Если результат подписания отличен от «Успех», то по кнопке «Детали» можно более подробно ознакомиться с результатом операции.

2.12. После того, как вы пройдете все этапы, в проводнике появится второй файл с расширением «.sig» - это и есть файл открепленной подписи:

| Имя                               | Дата изменения   | Тип                | Размер   |
|-----------------------------------|------------------|--------------------|----------|
| Запрос в НБКИ ООО Ромашка.pdf     | 07.08.2019 10:53 | Adobe Acrobat D... | 2 140 КБ |
| Запрос в НБКИ ООО Ромашка.pdf.sig | 08.08.2019 13:18 | Файл "SIG"         | 3 КБ     |

2.13. В АО «НБКИ» необходимо передавать как сам файл запроса, так и файл подписи к нему в формате «.sig».

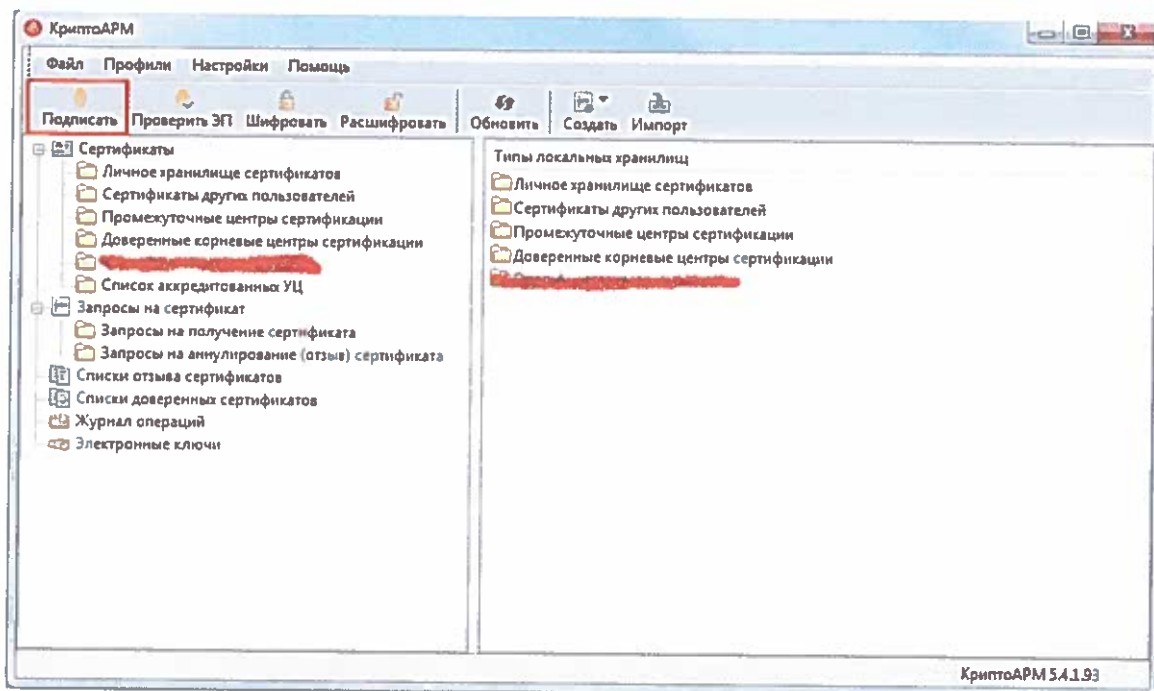
### 3. Порядок действий, если в контекстном меню проводника (см. п.2.2) нет пункта «КриптоАРМ», но сама программа «КриптоАРМ» установлена

3.1. Нужно запустить программу «КриптоАРМ». В зависимости от версии вашей операционной системы это можно сделать, нажав:

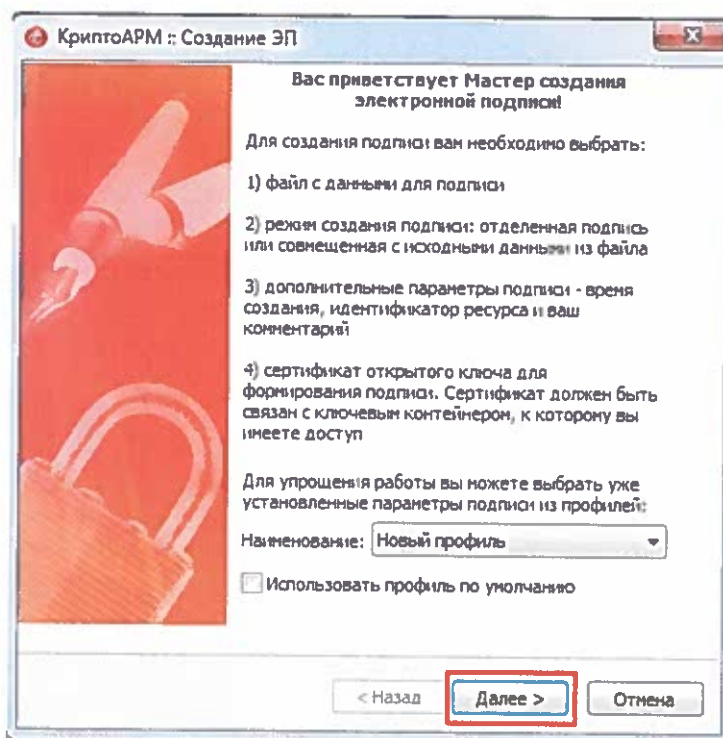
Пуск → Все программы → КриптоАРМ

Или просто набрав «КриптоАРМ» в поисковом меню «Пуск»

3.2. В открывшемся окне программы нажать на кнопку «Подписать»

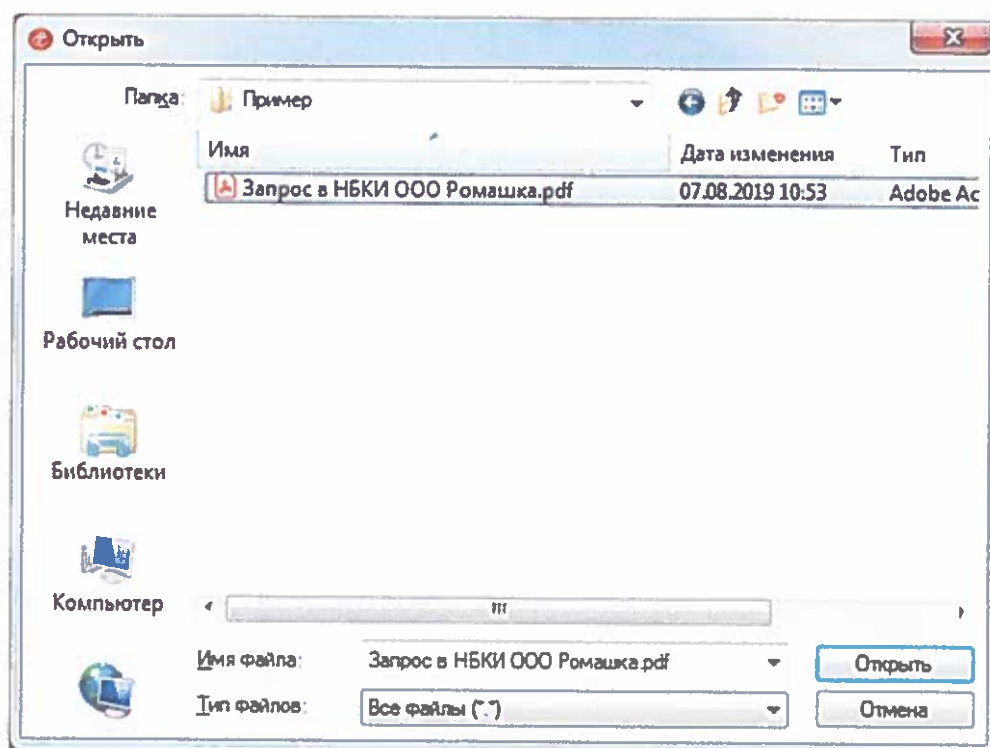
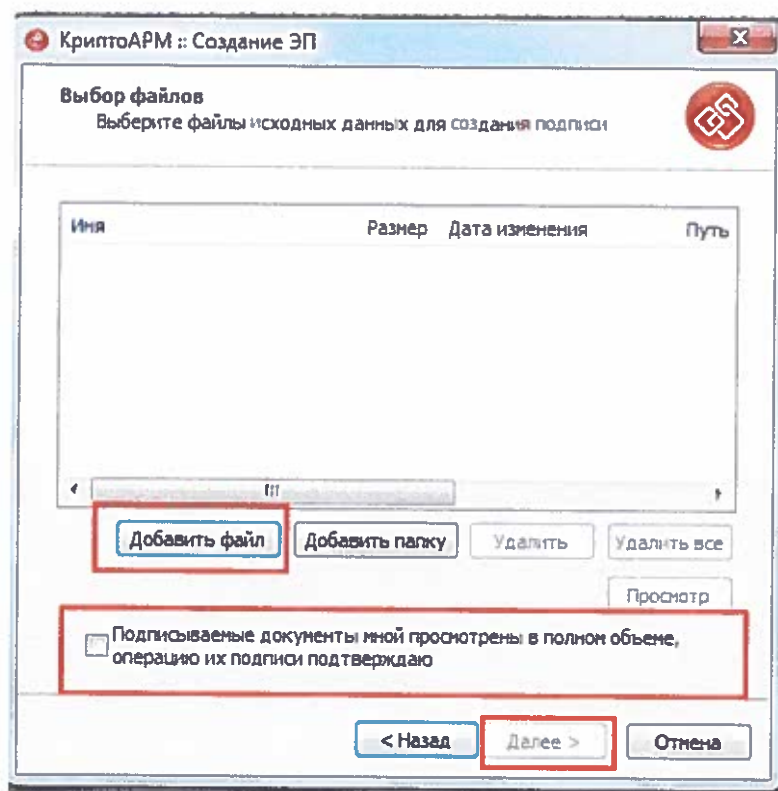


3.3. В открывшемся окне мастера нажать на кнопку «Далее»:



3.4. В следующем окне по кнопке «Добавить файл» выбрать подписываемый файл запроса, далее проставить «флажок-подтверждение» и нажать на кнопку «Далее»:





3.5. Если вы все сделаете правильно, то в конце получите окно из п. 2.4.

Все последующие действия идентичны тем, что описаны в п. 2.5. – 2.10.

#### 4. Проверка корректности подписи на сайте «Госуслуги»

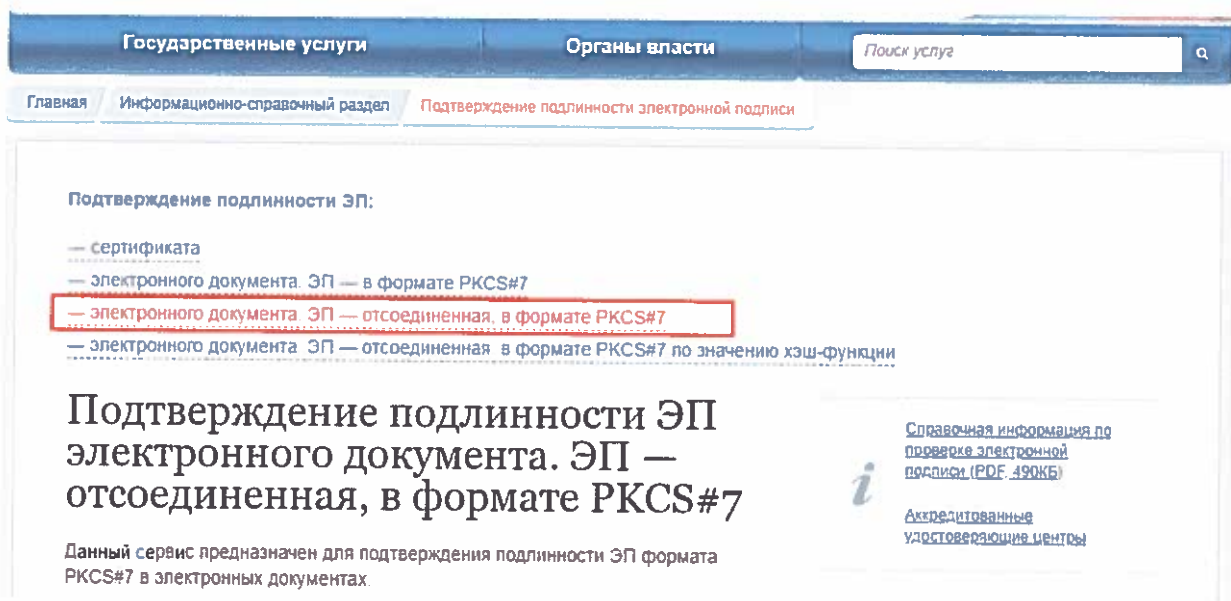
4.1. Проверить корректность ЭП сформированного документа можно на портале Госуслуг. Ссылка на нужный раздел:

<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>

1) На данной странице нужно выбрать пункт:

Подтверждение подлинности ЭП:

«— электронного документа. ЭП — отсоединенная, в формате PKCS#7»



- 2) Ниже в разделе «Выберете документ для проверки» по кнопке «Загрузить файл» добавьте ваш файл запроса.
- 3) В разделе «Выберете файл подписи для проверки» по кнопке «Загрузить файл» добавьте ваш файл подписи в формате «.sig».
- 4) Введите код на изображении.
- 5) Нажмите «Проверить».

**Подтверждение подлинности ЭП:**

- сертификата
- электронного документа ЭП — в формате PKCS#7
- электронного документа ЭП — отсоединенная в формате PKCS#7
- электронного документа ЭП — отсоединенная в формате PKCS#7 по значению хэш-функции

## Подтверждение подлинности ЭП электронного документа. ЭП — отсоединенная, в формате PKCS#7

[Справочная информация по проверке электронной подписи \(PDF 490КБ\)](#)

[Аккредитованные удостоверяющие центры](#)

Данный сервис предназначен для подтверждения подлинности ЭП формата PKCS#7 в электронных документах

ЭП под электронным документом бывает двух видов — присоединенная и отсоединенная. Присоединенная ЭП содержится в том же файле, что и сам документ. Отсоединенная ЭП содержится в отдельном файле. Данный сервис позволяет проверить отсоединенную ЭП.

В поле «Выберите документ для проверки» следует выбрать электронный документ, подлинность ЭП которого следует подтвердить, а в поле «Выберите файл подписи для проверки» — файл, содержащий отсоединенную ЭП, после чего нажать кнопку «Проверить». На экране будет отображена информация о результатах проверки ЭП в электронном документе.

**Предоставляемая услуга носит информационный характер и не может быть использована в качестве доказательств в судах различных инстанций.**

**\* Выберите документ для проверки:**

Загрузить файл С:\akerath\Запрос в НБКИ ООО Ромашка.pdf

**\* Выберите файл подписи для проверки:**

Загрузить файл С:\akerath\Запрос в НБКИ ООО Ромашка.pdf.sig

**\* Введите код из изображения:**

39518

4.2. Результатом выполнения данной проверки должно быть сообщение со статусом «Подлинность документа ПОДТВЕРЖДЕНА»:

**Проверка выполнена**

**Подлинность документа ПОДТВЕРЖДЕНА**

**ЭП 1: ВЕРНА**  
**Статус сертификата подписи: ДЕЙСТВИТЕЛЕН** сертификат выдан аккредитованным удостоверяющим центром

**Владелец :**

□

**Издатель:**

**Действителен: с 2019 06 06 по 2020 06 06**