НБКИ НАЦИОНАЛЬНОЕ БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ

Правила использования электронного сервиса
«Личный кабинет» на сайте АО «НБКИ» (https://person.nbki.ru)

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок доступа Пользователя к электронному сервису «Личный кабинет» и использования Пользователем функциональных возможностей данного сервиса и условия оказания АО «НБКИ» услуг Пользователям. Сервис предназначен для запроса и получения услуг АО «НБКИ» в электронном виде, а также для учета информации по ранее оказанным в рамках сервиса услугам и их результатам. Под Пользователем для целей настоящих Правил понимается исключительно физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах.

1.2. В целях получения доступа к сервису требуется создать учетную запись Пользователя Личного кабинета, используя сайт АО «НБКИ» по адресу https://person.nbki.ru, для чего Пользователю необходимо сделать следующее:

1.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами.

1.2.2. Ознакомиться с текстом необходимого АО «НБКИ» для соблюдения законодательства согласия на обработку персональных данных.

1.2.3. Выразить согласие с настоящими Правилами и предоставить согласие на обработку персональных данных путем проставления «галочки» в соответствующем окне.

1.2.4. Пройти регистрацию путем заполнения всех отображаемых сервисом окон/полей, в том числе, сформировав пароль в виде самостоятельно придуманной секретной комбинации символов. Рекомендованные требования к паролю: пароль должен содержать не менее 8 символов, включающих буквы, цифры и специальные знаки.

1.2.5. Осуществить действия, необходимые для подтверждения действительности и принадлежности адреса электронной почты, а также факта регистрации, путем нажатия гиперссылки в электронном письме, направленном по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

1.2.6. Осуществить действия, необходимые для проведения АО «НБКИ» предусмотренной законодательством идентификации, путем прохождения авторизации в ЕСИА на Портале Госуслуги. Для прохождения авторизации в ЕСИА на портале Госуслуги Пользователь перенаправляется на соответствующую страницу ЕСИА портала Госуслуги, где вводит логин и пароль от своей учетной записи ЕСИА портала Госуслуги (в соответствии с законодательством такая учетная запись должна иметь статус «подтвержденная»). После успешной авторизации в ЕСИА на портале Госуслуги автоматически возвращает Пользователя на сайт АО «НБКИ», одновременно предоставляя АО «НБКИ» идентификационные данные для сличения с указанной Пользователем при регистрации информацией.

1.3. Пользователь вносит данные о принадлежащем ему номере мобильного телефона в Личном кабинете, когда это требуется для оказания конкретного вида услуг или по желанию самого Пользователя, с подтверждением принадлежности номера мобильного телефона кодом, направленным в SMS-сообщении на указанный номер. Код вводится в доступное и активное поле. Номер мобильного телефона считается подтвержденным в Личном кабинете только после успешного ввода кода из SMS-сообщения.

1.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных/указанных в сервисе данных и обязан своевременно актуализировать данные при их изменении.

Пользователь гарантирует, что указанный им номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежит ему. В случае если после получения доступа к сервису в

паспортных данных Пользователя, данных адреса электронной почты или номера мобильного телефона, произошли изменения, Пользователю необходимо, соответственно, изменить такие данные в порядке, указанном в пункте 1.9. настоящих Правил.

До момента внесения Пользователем изменений в данные Пользователя, АО «НБКИ» добросовестно основывается при оказании услуг, в том числе, в процессе коммуникации с Пользователем, на данных, внесенных Пользователем в Личном кабинете.

1.5. Адрес электронной почты Пользователя является логином учетной записи Пользователя Личного кабинета и выполняет функцию простой электронной подписи в отношении каждого действия, совершаемого Пользователем в рамках сервиса в пределах соответствующей открытой сессии браузера. Сформированный Пользователем пароль привязан к логину и выполняет функцию ключа простой электронной подписи. Как следствие, без корректного введения пароля обращение к сервису невозможно.

1.6. Пользователь и АО «НБКИ» признают безусловную юридическую действительность любых действий, совершенных в рамках сервиса в соответствии с настоящими Правилами.

Одновременное наличие права доступа к сервису, полученного на основании пункта 1.2. настоящих Правил, в совокупности с фактом совершения запроса конкретной услуги АО «НБКИ» в пределах открытой сессии браузера, инициированного с помощью пароля, является необходимым и достаточным условием для возникновения у Пользователя и у АО «НБКИ» соответствующих запросу прав и обязанностей. Как следствие, запросы услуг АО «НБКИ», сделанные Пользователем в пределах открытой сессии браузера, инициированные с помощью пароля, признаются равнозначными запросам, поданным Пользователем в АО «НБКИ» на бумажном носителе путем личного обращения и порождают абсолютно идентичные правовые последствия.

1.7. Пользователь обязан обеспечить недоступность для любых третьих лиц своей электронной почты, адрес которой является логином учетной записи Пользователя Личного кабинета. Аналогичным образом, Пользователь обязан обеспечить хранение пароля способами, исключающими его компрометацию. Под компрометацией понимаются любые события, в результате которых пароль стал или мог стать известным третьим лицам.

Компрометация влечет необходимость немедленной смены пароля путем прохождения процедуры изменения пароля непосредственно в сервисе «Личный кабинет» либо путем использования функции восстановления пароля через специальную ссылку, размещенную на странице в сети Интернет по адресу https://person.nbki.ru.

До смены пароля любым из описанных способов считается, что все действия, совершенные в пределах открытой сессии браузера, инициированной с помощью старого пароля, исходят лично от Пользователя.

Информация о возможных рисках получения сторонними лицами несанкционированного доступа к данным Пользователя, а также о рекомендуемых мерах по предотвращению такого несанкционированного доступа, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого Пользователем совершались действия в целях обработки, хранения и передачи данных, по контролю конфигурации соответствующего устройства и своевременному обнаружению воздействия вредоносных кодов доступна по ссылке https://nbki.ru/company/secure/.

1.8. Пользователь и АО «НБКИ» согласились с тем, что выписки / распечатки из электронных журналов сервиса будут являться однозначными письменными

доказательствами факта, даты и времени совершения любых действий в рамках сервиса (включая, но не ограничиваясь, действия, связанные с созданием / удалением учетной записи Пользователя Личного кабинета, с совершением запросов услуг АО «НБКИ» или со сменой пароля).

1.9. Изменение данных в Личном кабинете:

1.9.1. Пользователь вправе самостоятельно изменять отдельные данные в Личном кабинете в разделе Мой профиль.

1.9.2. Изменение паспортных данных осуществляется путем ввода новых данных в доступные и активные в сервисе окна/поля и их последующее подтверждение через ЕСИА. Подтверждение данных через ЕСИА осуществляется в порядке, аналогичном первичной идентификации Пользователя, изложенном в пункте 1.2.6 настоящих Правил.

1.9.3. Изменение номера мобильного телефона: Пользователь указывает новый номер мобильного телефона в Личном кабинете и подтверждает принадлежность номера мобильного телефона кодом, направленным в SMS-сообщении на указанный номер. Код вводится в доступное и активное поле.

Новый номер мобильного телефона считается подтвержденным в Личном кабинете только после успешного ввода кода из SMS-сообщения. До момента указанного подтверждения новый номер мобильного телефона не отображается в сервисе, а ранее подтвержденный номер мобильного телефона считается действительным и актуальным.

1.9.4. Изменение адреса электронной почты: Пользователь может изменить адрес электронной почты в Личном кабинете. Для подтверждения нового адреса электронной почты Пользователю направляется сообщение со ссылкой на страницу подтверждения.

Новый адрес электронной почты считается подтвержденным после совершения действий, указанных в направленном сообщении. До завершения всех указанных в сообщении действий для взаимодействия с Пользователем используется ранее подтвержденный адрес электронной почты.

1.9.5. В случае невозможности изменения или подтверждения данных через Личный кабинет Пользователь вправе обратиться в службу поддержки АО «НБКИ».

1.10. Пользователь вправе в любое время инициировать удаление созданной учетной записи Пользователя Личного кабинета путем направления уведомления через форму обратной связи, расположенную по ссылке по адресу https://person.nbki.ru. Такое уведомление должно содержать ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, являющийся логином учетной записи Пользователя, и просьбу удалить учетную запись Пользователя Личного кабинета.

Пользователь подтверждает понимание того факта, что после удаления учетной записи Пользователя Личного кабинета использование функционала сервиса станет для Пользователя невозможным. Результаты ранее оказанных услуг (текстовая информация и электронные документы, например, кредитные отчеты) будут также полностью удалены из Личного кабинета. В случае желания вновь воспользоваться сервисом Пользователь должен заново проходить предусмотренные настоящими Правилами действия по созданию учетной записи Пользователя Личного кабинета. При повторном и каждом последующем создании учетной записи Пользователем, информация о количестве ранее полученных Пользователем бесплатных услуг сохраняется и учитывается при доступе к услугам с новой учетной записью.

1.11. Для получения услуг Пользователь формирует в Личном кабинете запрос в электронной форме в соответствии с типами предлагаемых АО «НБКИ» услуг. Формируя

запрос на предоставление услуги, Пользователь подтверждает факт ознакомления с условиями оказания таких услуг.

1.12. Перечень оказываемых услуг, доступных Пользователям в конкретный период времени, определяется АО «НБКИ» и отображается в Личном кабинете.

1.13. В Личном кабинете АО «НБКИ» Пользователям могут быть оказаны следующие типы услуг, предмет и условия которых указаны далее.

1.13.1. Услуга «Кредитная история».

Услуга позволяет Пользователю узнать содержание своей кредитной истории, хранящейся в АО «НБКИ, путем запроса кредитного отчета. Кредитный отчет может быть запрошен любое количество раз. Запрос услуги не отображается в кредитной истории, не влияет на ее содержание и на уровень ПКР. Два раза в год кредитный отчет предоставляется бесплатно. Под годом понимается каждый календарный период с 1 января по 31 декабря. Не востребованные в рамках года бесплатные кредитные отчеты не увеличивают количество кредитных отчетов, доступных Пользователю бесплатно в следующем году.

Стоимость одного платного кредитного отчета составляет 500 рублей, включая НДС.

Стоимость услуги оплачивается Пользователем единовременно при запросе услуги в Личном кабинете. После успешной оплаты Кредитный отчет выгружается в Личный кабинет.

Услуга считается оказанной с момента выгрузки в Личный кабинет кредитного отчета в раздел «Все услуги» на странице «Кредитная история» в блоке «Полученные отчеты». Срок хранения каждого кредитного отчета - 180 календарных дней с даты выгрузки. По истечении этого периода кредитный отчет автоматически удаляется.

1.13.2. Услуга «Персональный кредитный рейтинг (ПКР)».

Услуга позволяет Пользователю узнать свой Персональный кредитный рейтинг (ПКР). ПКР – это числовая оценка кредитной истории, рассчитываемая автоматически на основании информации из кредитной истории Пользователя, выраженная в баллах от 1 до 999. ПКР носит информационный характер и не является гарантией одобрения кредита Пользователю, поскольку решение о выдаче кредита и о его условиях принимает организация, непосредственно выдающая кредит. Запрос услуги не отображается в кредитной истории, не влияет на ее содержание и уровень ПКР.

Услуга предоставляется Пользователю бесплатно любое количество раз в каждом году.

Услуга считается оказанной с момента отображения значения ПКР и даты отображения в Личном кабинете на главной странице в Личном кабинете.

В некоторых случаях ПКР не может быть рассчитан. В таких случаях в истории заказов отображается конкретная причина невозможности расчета ПКР.

1.13.3. Услуга «Персональный кредитный рейтинг с динамикой изменений за 12 месяцев (ПКР 12)».

Услуга позволяет Пользователю узнать свой Персональный кредитный рейтинг с динамикой изменений за 12 месяцев. Результат услуги содержит информацию об исторической динамике ПКР помесячно, за последние 12 месяцев, предшествующих дате запроса услуги. ПКР 12 рассчитывается на фиксированную дату (дату запроса услуги) внутри каждого из этих месяцев при наличии у Пользователя кредитной истории в АО «НБКИ». Значения ПКР внутри одного и того же месяца могут меняться.

Стоимость услуги составляет 99 рублей, включая НДС.

Стоимость услуги оплачивается Пользователем единовременно при запросе услуги в Личном кабинете.

Услуга считается оказанной с момента отображения в истории заказов в Личном кабинете (статус «успешно получен»).

В некоторых случаях ПКР 12 не может быть рассчитан. В таких случаях в истории заказов отображается конкретная причина невозможности расчета ПКР. В случае невозможности расчета ПКР полная стоимость услуги подлежит возврату Пользователю путем перечисления по заявлению Пользователя, совершенному в письменном виде.

1.13.4. Услуга «Комби (Три кредитных отчета)».

Услуга позволяет Пользователю, который желает следить за своей кредитной историей, хранящейся в АО «НБКИ», получать кредитный отчет со скидкой по сравнению с запросом единичной услуги «Кредитная история» путем приобретения пакета услуги из трех кредитных отчетов в течение установленного периода времени по отдельному запросу в Личном кабинете.

Услуга оказывается путем обеспечения технической возможности запросить три кредитных отчета в Личном кабинете в разделе «Все услуги» на странице «Кредитная история» в любой момент времени в течение 180 календарных дней с момента поступления оплаты за услугу. Оказание услуги возможно при наличии у Пользователя сформированной кредитной истории в АО «НБКИ». До направления запроса на оказание услуги Пользователь самостоятельно проверяет наличие кредитной истории в АО «НБКИ». Запрос услуги не отображается в кредитной истории, не влияет на ее содержание и уровень ПКР. Запрос кредитных отчетов в рамках услуги не влияет на количество бесплатных кредитных отчетов.

Стоимость услуги составляет 650 рублей, включая НДС.

Стоимость услуги оплачивается Пользователем единовременно при оформлении услуги в Личном кабинете.

Все запрошенные в рамках услуги кредитные отчеты после запроса выгружаются в раздел «Все услуги» на странице «Кредитная история» в блоке «Полученные отчеты». Услуга считается оказанной с момента выгрузки в Личный кабинет третьего кредитного отчета. Неистребованные в течение 180 календарных дней с даты оплаты кредитные отчеты сгорают, и услуга считается оказанной в полном объеме. Срок хранения каждого кредитного отчета - 180 календарных дней с даты выгрузки. По истечении этого периода кредитный отчет автоматически удаляется.

Пользователь в любое время вправе отказаться от услуги, возместив АО «НБКИ» фактически понесенные расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств. Отказ осуществляется Пользователем путем направления уведомления через форму обратной связи, размещенную по адресу https://person.nbki.ru. Уведомление об отказе от услуги должно содержать указание на то, что Пользователь отказывается от услуги, наименование такой услуги, Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, являющийся логином учетной записи Пользователя Личного кабинета.

При отказе от услуги размер фактически понесенных расходов на оказание услуги рассчитывается исходя из полной стоимости платного кредитного отчета.

После получения одного кредитного отчета в рамках услуги, фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств на момент отказа составляют 500 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем. Оставшаяся часть стоимости

услуги подлежит возврату Пользователю путем перечисления по заявлению Пользователя, совершенному в письменном виде. При отказе от услуги после получения двух кредитных отчетов фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание услуги на момент отказа составляют 650 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем.

1.13.5. Услуга «Комби плюс (Шесть кредитных отчетов)».

Услуга позволяет Пользователю, который желает следить за своей кредитной историей, хранящейся в АО «НБКИ», получать кредитный отчет со скидкой по сравнению с запросом единичной услуги «Кредитная история» путем приобретения пакета услуги из 6 кредитных отчетов в течение установленного периода времени по отдельному запросу в Личном кабинете.

Услуга оказывается путем обеспечения технической возможности запросить шесть кредитных отчетов в Личном кабинете в разделе «Все услуги» на странице «Кредитная история» в любой момент времени в течение 360 календарных дней с момента поступления оплаты за услугу. Оказание услуги возможно при наличии у Пользователя сформированной кредитной истории в АО «НБКИ». До направления запроса на оказание услуги Пользователь самостоятельно проверяет наличие кредитной истории в АО «НБКИ». Запрос услуги не отображается в кредитной истории, не влияет на ее содержание и уровень ПКР. Запрос кредитных отчетов в рамках услуги не влияет на количество бесплатных кредитных отчетов.

Стоимость услуги составляет 950 рублей, включая НДС.

Стоимость услуги оплачивается Пользователем единовременно при оформлении услуги в Личном кабинете.

Все запрошенные в рамках услуги кредитные отчеты после запроса выгружаются в раздел «Все услуги» на странице «Кредитная история» в блоке «Полученные отчеты». Услуга считается оказанной с момента выгрузки в Личный кабинет шестого кредитного отчета. Неистребованные в течение 360 календарных дней с даты оплаты кредитные отчеты сгорают, и услуга считается оказанной в полном объеме. Срок хранения каждого кредитного отчета - 180 календарных дней с даты выгрузки. По истечении этого периода кредитный отчет автоматически удаляется.

Пользователь в любое время вправе отказаться от услуги, возместив АО «НБКИ» фактически понесенные расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств. Отказ осуществляется Пользователем путем направления уведомления через форму обратной связи, размещенную по адресу https://person.nbki.ru. Уведомление об отказе от услуги должно содержать указание на то, что Пользователь отказывается от услуги, наименование такой услуги, Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, являющийся логином учетной записи Пользователя Личного кабинета.

При отказе от услуги размер фактически понесенных расходов на оказание услуги рассчитывается исходя из полной стоимости платного кредитного отчета.

После получения одного кредитного отчета в рамках услуги, фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств на момент отказа составляют 500 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем. Оставшаяся часть стоимости услуги подлежит возврату Пользователю путем перечисления по заявлению Пользователя, совершенному в письменном виде. При отказе от услуги после получения двух и более кредитных отчетов фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание

услуги на момент отказа составляют 950 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем.

1.13.6. Услуга «Ваш консультант по Кредитной истории».

Услуга заключается в предоставлении Пользователю 1 (Одного) кредитного отчета и 1 (Одной) телефонной консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета (далее - Консультация). Консультация оказывается путем телефонного разговора с представителем АО «НБКИ» с использованием указанного Пользователем абонентского номера мобильного телефона в дату и время, указанных при покупке услуги в Личном кабинете. Длительность телефонного разговора составляет не более 45 минут.

Пользователю в рамках Консультации предоставляется следующая информация по полученному в рамках услуги кредитному отчету:

- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- разбор факторов, влияющих на кредитную историю;
- ответ на другие вопросы по кредитной истории.

Стоимость услуги составляет 3 050 рублей, включая НДС.

Приобретение услуги осуществляется в Личном кабинете в разделе «Все услуги» на странице «Кредитная история». Возможность записаться на Консультацию доступна в Личном кабинете в любое время. Дату и время для записи на Консультацию Пользователь выбирает из числа доступных в календаре. При этом Консультация проводится не ранее следующего рабочего дня после дня записи и не позднее 60 календарных дней от дня записи, в рабочие дни с 9 до 17 часов по московскому времени.

Для проведения Консультации Пользователь предоставляет данные о номере мобильного телефона и электронной почте. В случае отсутствия в Личном кабинете информации о подтвержденном номере мобильного телефона Пользователь проходит процедуру подтверждения номера мобильного телефона через введения кода из SMS-сообщения.

С момента оплаты услуги кредитный отчет выгружается в Личный кабинет в разделе «Все услуги» на странице «Ваш консультант по кредитной истории» в блоке «Мои консультации». Запрос услуги не отображается в кредитной истории, не влияет на ее содержание и уровень ПКР. Запрос кредитных отчетов в рамках услуги не влияет на количество бесплатных кредитных отчетов.

Пользователь может иметь только одну оплаченную и назначенную Консультацию в определенный момент времени. После оказания услуги Пользователю предоставляется возможность приобрести следующую Консультацию.

Перенести дату и время оказания услуги можно один раз в Личном кабинете на странице услуги, выбрав новое дату и время, но не позднее чем за 2 рабочих дня до назначенной консультации и не ранее одного рабочего дня до новой даты.

Услуга считается оказанной с момента завершения телефонного разговора в рамках установленного времени оказания услуги, по факту оказания услуги Пользователь на адрес электронной почты, указанной при покупке услуги, получает информацию о факте проведения Консультации.

Пользователь в любое время вправе отказаться от услуги, возместив АО «НБКИ» фактически понесенные расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств. Отказ осуществляется Пользователем путем направления уведомления через форму обратной связи, размещенную по адресу https://person.nbki.ru.

Запрос на отказ от услуги должен содержать указание на то, что Пользователь отказывается от услуги, наименование такой услуги, Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, являющийся логином учетной записи Пользователя Личного кабинета и мобильный номер телефона.

При отказе от услуги не позднее чем за 2 рабочих дня до запланированной даты оказания услуги фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств на момент отказа составляют 500 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем.. Оставшаяся часть стоимости услуги подлежит возврату Пользователю путем перечисления по заявлению Пользователя, совершенному в письменном виде.

При отказе от услуги менее, чем за 2 рабочих дня до запланированной даты оказания услуги фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание услуги составляют 3 050 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем.

1.13.7. Услуга «Защита от мошенничества».

Услуга позволяет Пользователю осуществлять оперативный контроль за новыми записями в кредитной истории и изменением паспортных данных. Когда в кредитной истории Пользователя появляется запись о новом кредите, новой заявке или данные еще одного паспорта, Пользователь получает уведомление в форме SMS-сообщения или на адрес электронной почты (способ уведомления устанавливает АО «НБКИ», информация о способе указывается в Личном кабинете). Если внесенные в кредитную историю данные не относятся к Пользователю, он сможет направить оспаривание через АО «НБКИ» либо напрямую обратиться к кредитору. Полную информацию о кредите или данных паспорта Пользователь может получить путем запроса своей кредитной истории через услугу «Кредитная история». Оказание услуги возможно при наличии у Пользователя сформированной кредитной истории в АО «НБКИ». До направления запроса на оказание услуги Пользователь самостоятельно проверяет наличие кредитной истории в АО «НБКИ» в ЛКС. Запрос услуги не отображается в кредитной истории, не влияет на ее содержание и уровень ПКР.

Услуга оказывается в рамках подписки сроком на 1 год с момента оплаты.

Стоимость услуги составляет 750 рублей, включая НДС.

Стоимость услуги оплачивается Пользователем единовременно при запросе услуги в Личном кабинете.

Услуга считается оказанной по истечении 1 года с момента оплаты услуги, в том числе, если в указанный период в кредитной истории Пользователя отсутствовали новые записи и не вносились изменения в данные паспорта.

Пользователь в любое время вправе отказаться от услуги, возместив АО «НБКИ» фактически понесенные расходы на оказание услуги и расходы на осуществление возврата денежных средств. Отказ осуществляется Пользователем путем направления уведомления через форму обратной связи, размещенную по ссылке по адресу https://person.nbki.ru. Уведомление об отказе от услуги должно содержать указание на то, что Пользователь отказывается от услуги, наименование такой услуги, Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, являющийся логином учетной записи Пользователя Личного кабинета.

При отказе от услуги фактически понесенные АО «НБКИ» расходы на оказание услуги составляют 750 рублей, включая НДС, и удерживаются АО «НБКИ» из стоимости услуги, оплаченной Пользователем.

1.14. Использование промокодов при оформлении услуг через Личный кабинет.

1.14.1. Промокод – специальный набор буквенных и/или числовых символов, дающих право на приобретение услуг АО «НБКИ» на специальных условиях. Промокод предоставляет скидку, специальную цену, дополнительную услугу или иное преимущество в объеме и на условиях, установленных АО «НБКИ» в настоящих Правилах и в условиях использования промокода.

К условиям промокода относятся условия о размере предоставляемой скидки/предоставляемом ином преимуществе, сроке использования (активации) промокода, перечень услуг, к которым он применяется, возможности использования только определенной категорией пользователей (если применимо). Условия использования конкретного промокода доводятся до сведения Пользователя при его предоставлении в информационных и рекламных коммуникациях, в Личном кабинете, на сайте АО «НБКИ либо любым иным способом, которым промокод доводится до сведения Пользователя.

Если условия использования конкретного промокода не предусматривают иное, промокод может быть использован только один раз одним Пользователем (без передачи третьим лицам), промокод не суммируется с другими скидками, акциями и промокодами. Промокод не подлежит обмену на денежные средства.

1.14.2. Промокод доводится до сведения Пользователя любым способом, определяемыми АО «НБКИ», в том числе путем отправки его Пользователю на адрес электронной почты либо посредством SMS-сообщения, указания в бумажных материалах, доведения в устной форме в телефонном разговоре с Пользователем, демонстрации в информационных или рекламных коммуникациях АО «НБКИ» или его партнеров. Промокод может предоставляться Пользователям в рамках проведения акций, программ лояльности, маркетинговых, партнерских и персональных предложений.

1.14.3. Для использования промокода Пользователю необходимо быть зарегистрированным в Личном кабинете. Пользователь может применить промокод при покупке платных услуг в Личном кабинете при наличии технической возможности, на условиях, указанных в условиях использования промокода, и при соблюдении условий его использования. Для использования промокода Пользователь вводит его в специальное поле при оформлении заказа до совершения оплаты. Новая цена услуги с учетом промокода или иное предоставляемое преимущество отображается в Личном кабинете до подтверждения заказа и оплаты. Промокод считается примененным только при успешном отображении соответствующего изменения стоимости услуги или иного преимущества в заказе. Пользователь обязан проверить корректность применения промокода до оплаты.

1.14.4. АО «НБКИ вправе в любое время прекратить или изменить условия использования промокода, включая срок использования (активации) промокода, размер скидки, перечень услуг, минимальную стоимость заказа, круг Пользователей и количество применений. Информация о досрочном прекращении и/или изменении условий промокода доводится до сведения Пользователя одним из следующих способов: путем указания информационного сообщения при активации промокода, путем отправки сообщения Пользователю по электронной почте либо посредством SMS-сообщения, либо любым иным способом, которым условия использования промокода изначально были доведены до Пользователя.

1.14.5. При отказе Пользователя от услуги, оплаченной с использованием промокода, скидка возврату не подлежит и не компенсируется деньгами.

1.14.6. АО «НБКИ вправе отказать в применении промокода или аннулировать предоставленное по нему преимущество при выявлении технической ошибки, нарушения

условий использования промокода, его неправомерной передачи третьим лицам, недобросовестного использования Личного кабинета либо иных признаков злоупотребления Пользователя.

1.15. При использовании Личного кабинета Пользователь может иметь возможность перехода на сайты третьих лиц в сети Интернет. В случае перехода на такие сайты Пользователь осуществляет такой переход по своей воле и в своем интересе.

1.16. Настоящие Правила могут быть изменены АО «НБКИ» в одностороннем порядке. Новая редакция Правил доводится до сведения Пользователя путем публикации на странице сайта АО «НБКИ» в сети Интернет по адресу https://person.nbki.ru не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до введения в действие. Продолжение использования сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Правил