



**НБКИ**

НАЦИОНАЛЬНОЕ  
БЮРО  
КРЕДИТНЫХ  
ИСТОРИЙ

[info@nbki.ru](mailto:info@nbki.ru)  
8 (495) 221-78-37

121069, Москва,  
переулок Скатертный, дом 20

**Политика  
конфиденциальности для мобильного приложения АО «НБКИ»**

**г. Москва, 2023 г.**

## **ПОЛИТИКА конфиденциальности для мобильного приложения АО «НБКИ»**

### **1. Термины, сокращения и определения.**

**АО «НБКИ»** – Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй», ИНН 7703548386, ОГРН 1057746710713, юридический адрес 121069, город Москва, переулок Скатертный, дом 20, строение 1.

**ЕСИА** – единая система идентификации и аутентификации.

**Информация** – любые сведения, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, полученные с Устройства Пользователя, состав которых определен в разделе 2 настоящей Политики.

**Мобильное устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

**Пользователь** – лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с лицом, которому принадлежит Информация.

**Приложение** – мобильное приложение АО «НБКИ», с помощью которого осуществляются сбор и обработка Информации Пользователя.

### **2. Состав и цели обработки Информации Пользователя.**

2.1. Приложение собирает и обрабатывает только ту Информацию, которая необходима для предоставления сервисов, входящих в состав Приложения, а именно:

- имя пользователя (логин) и пароль;
- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные Пользователя (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения);
- год рождения, месяц рождения, дата и место рождения Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- телефонный номер Пользователя;
- модель и тип Мобильного устройства;
- тип операционной системы Мобильного устройства;
- дата и время сбоя в Приложении;

2.2. Информация Пользователя может быть использована в следующих целях:

- создание учетной записи Пользователя в Приложении;
- обеспечение использования функционала Приложения, в т.ч. в части запроса и получения услуг АО «НБКИ»;
- проведение идентификации, в т.ч. с использованием ЕСИА;
- информирование о новых продуктах и услугах АО «НБКИ», проводимых АО «НБКИ» мероприятиях, акциях, скидках;
- передача сервисных сообщений;
- логирование и анализ сбоев, произошедших в работе Приложения;
- улучшение работы Приложения.

### **3. Общие принципы обработки Информации Пользователя.**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности для мобильного приложения АО «НБКИ» (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую АО «НБКИ» может получить в процессе использования Пользователем Приложения с помощью Мобильного устройства.

3.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями

обработки информации Пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

- 3.3. Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», а также на основании согласия, которое дал Пользователь при установке и регистрации в Приложении.
- 3.4. АО «НБКИ» не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.
- 3.5. АО «НБКИ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте АО «НБКИ» ([www.nbki.ru](http://www.nbki.ru)) и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.
- 3.6. Сроки обработки и хранения персональных данных в АО «НБКИ» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АО «НБКИ».

#### **4. Порядок обработки и защиты Информации Пользователя.**

- 4.1. Обработка персональных данных в Приложении осуществляется АО «НБКИ» исключительно с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», а также утвержденной «Политикой в области обработки и обеспечения защиты персональных данных в АО «НБКИ»», текст которой опубликован на официальном сайте АО «НБКИ» в сети Интернет по адресу:  
<https://nbki.ru/upload/iblock/5fa/muqsr2n4cuqky63jz7wl1telgqzyppx.pdf>
- 4.2. АО «НБКИ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения. При обработке персональных данных Пользователя АО «НБКИ» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
  - определением угроз безопасности персональных данных при их обработке;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;
  - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - хранением персональных данных Пользователя на сервере, принадлежащем АО «НБКИ», и расположенном на территории Российской Федерации, с соблюдением требований правовых актов РФ к обеспечению информационной безопасности;
  - принятием иных мер по обеспечению защиты ПДн.
- 4.4. В целях анализа сбоев и улучшения работы Приложение может передавать на серверы Firebase Crashlytics анонимные данные о произошедших сбоях.

## **5. Права и обязанности Пользователей.**

5.1. Пользователи имеют право:

- 5.1.1. отозвать согласие, данное им при регистрации через Приложение. В этом случае Пользователь обязан прекратить использование Приложения;
- 5.1.2. потребовать исправления или удаления любой неполной, неточной или устаревшей Информации;
- 5.1.3. реализовать иные права, которыми он наделен в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Пользователи обязаны:

- 5.2.1. предпринимать меры по защите своей Информации, в том числе, персональных данных, от угроз безопасности, в том числе, но не ограничиваясь:
  - самостоятельно обеспечивать сохранность своего логина и пароля учетной записи в Приложении и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своей Информации третьими лицами, наступившие в результате небрежного отношения Пользователя к своим логину и паролю;
  - защищать свое Мобильное устройство от кражи, утери и доступа третьих лиц;
  - скачивать и обновлять мобильное приложение только из официальных магазинов приложений: App Store и Google play.
- 5.2.2. Предоставлять, а также своевременно обновлять необходимую достоверную информацию при обязательности ее использования в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики, а также, если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации.